

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Triaz GmbH

## Per Telefon

Wir nehmen Ihre Bestellungen persönlich rund um die Uhr, 7 Tage die Woche, an. Gerne klären wir auch Fragen zu Produkten und Lieferzeiten. Am schnellsten geht es, wenn Sie Ihre Kundennummer und die gewünschten Artikel mit ihrer Artikelnummer, evtl. Größenangabe und Anzahl bereithalten.

**Telefon: 0848 / 44 55 66 0848 / 55 11 99 0848 / 77 55 33**

## Per Fax

Unsere Bestellscheine können Sie auch gerne faxen. Verwenden Sie nach Möglichkeit nur einseitige Bestellformulare mit Ihrer Kundennummer und geben Sie uns bitte für eventuelle Rückfragen Ihre Telefon/Faxnummer bzw. E-Mailadresse an.

**Fax: 0848 / 44 55 77 0848 / 55 11 88 0848 / 44 55 77**

## Per Post

Ganz einfach mit Bestellschein und Antworthülle oder Postkarte an:

**Triaz Versand GmbH**

**Gempenstr. 42A, Postfach 464, 4143 Dornach**

## Per Internet

Unter [www.waschbaer.ch](http://www.waschbaer.ch) können Sie ganz einfach und schnell per Internet bestellen.

## Kundenservice

**Mo. bis Fr., von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr**

**Telefon: 0848 / 44 55 66 0848 / 55 11 99 0848 / 77 55 33**

## Lieferbedingungen

Waschbär liefert Ihre Bestellung innerhalb von 10 Werktagen. Bei Verzögerungen werden Sie selbstverständlich benachrichtigt. Leider kann es auch einmal vorkommen, dass ein Artikel wegen zu großer Nachfrage nicht vorrätig ist. In solch einem Fall schicken wir auch portofrei in Teilmengen. **Bei telefonischer Bestellung können wir Ihnen direkt sagen, ob der Artikel an Lager ist bzw. wie lange die Lieferzeit sein wird.**

## Porto- und Versandkosten

Die anteiligen Porto- und [Versandkosten](#) belaufen sich auf CHF 6,95. Der Mindestbestellwert für Ihre Lieferung liegt nach Abzug evtl. Rabatte bei CHF 30,-. Für Lieferungen von Artikeln mit folgenden Logos  fällt zusätzlich ein Speditionsaufschlag von CHF 50,- an. Diese Artikel werden über eine Spedition mit einem 2-Mann-Team an den gewünschten Aufstellort in Ihrer Wohnung geliefert.

## Werbegutscheine

1. Im Rahmen verschiedener Aktionen werden Werbegutscheine ausgegeben.
2. Werbegutscheine sind grundsätzlich an einen Zeitraum und einen Mindestkaufwert nicht preisgebundener Artikel gebunden. Mindestkaufwert ist der Bestellwert der nicht preisgebundenen Artikel nach Abzug des Werbegutscheins, aller Retouren und nicht lieferbaren Artikel. Porto- und Versandkosten zählen nicht zum Mindestkaufwert.
3. Wird der Mindestkaufwert unterschritten, besteht kein Anspruch auf den Werbegutschein. Ein zuvor eingelöster Werbegutschein verliert nachträglich seine Gültigkeit, wenn z.B. durch eine Retoure der Mindestkaufwert nachträglich unterschritten wird.

4. Auch bei Gültigkeitsverlust des Werbegutscheins bleibt der Kaufvertrag bestehen. Eine nachträglich entstehende Forderung der Triaz GmbH durch die Erlöschung des Werbegutscheins ist binnen 14 Tagen zu erstatten.
5. Werbegutscheine können nur direkt bei Bestellung eingelöst werden. Eine nachträgliche Einlösung ist nicht möglich.
6. Werbegutscheine sind eine freiwillige Leistung und können nur einmal pro Aktionszeitraum/Kunde eingelöst werden.
7. Werbegutscheine werden nicht ausgezahlt. Die Einlösung des Werbegutscheins für einen Geschenkgutschein ist nicht möglich.
8. Werbegutscheine können nicht mit anderen Rabatt-/Gutscheinaktionen kombiniert werden.

### **Rücksendung**

1. Bitte füllen Sie bei Rücksendung Ihrer bestellten Ware den Rücksendeschein vollständig aus.
2. Bezahlen Sie per Überweisung, dann ziehen Sie den Preis des zurückgesandten Produktes vom Rechnungsbetrag ab. Sie zahlen nur, was Sie behalten!

### **Zahlungs-Service**

Grundsätzlich erhalten Sie Ihre Bestellung gegen Rechnung und bezahlen ganz bequem innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware. Noch einfacher wird es mit dem beigefügten, vorgefertigten Formular. Bei Bestellungen im Online-Shop können Sie zusätzlich mit Kreditkarte oder PayPal bezahlen. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir uns bei Erstbestellungen und in Einzelfällen vorbehalten, nur per Vorauszahlung (bzw. Anzahlung) zu liefern.

### **Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung aller offenen Forderungen, auch solcher aus anderen Warenlieferungen seitens Waschbär an Sie als Kunde, bleibt die Ware Eigentum von der Triaz Versand GmbH.

### **Garantie**

Es gilt die gesetzliche Gewährleistung. Ansprüche auf Ersatz von weiteren Schäden und von Aufwendungen sind ausgeschlossen.

Wünsche, Tipps und Anregungen schicken Sie bitte an:

Per Post:  
**Triaz Versand GmbH**  
**Gempenstrasse 42A**  
**Postfach 464**  
**4143 Dornach**

Per E-Mail:  
**kundenservice@waschbaer.ch**